

令和2年度 福角会指定相談支援事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容

(1)支援体制の強化

訪問や相談対応時に単身ではなくできるかぎり複数での相談対応を実施することでより多角的な視点からの提案を行っていくとともに、所内での情報共有に努め、緊急時等の対応を行うことができる体制を作っていく。また、業務分担の見直しを行いながら業務の効率化も図っていく。

↓

- ・専従スタッフと兼務スタッフの増員により、業務の分担が図れ、各々の必要なサービスが滞りなく利用できるように動くことができた。
- ・複数のスタッフ配置となり、より一層の所内での情報共有に努めるべく、毎朝時間を設けてケース共有を行なった。また、月1回相談支援担当者会を設け、地域生活者支援支援室の他部門課長にも参加いただき、共有したい事案について報告、また、提案や意見もいただき、多角的な視点で検討できるようにした。
- ・今年度はコロナ禍における感染予防に努めながらの相談対応となった。高頻度の訪問や長時間の面談には予防対策に留意して必要に応じて実施。適宜関係機関とも連絡調整を行ない、予防策を講じながら担当者会議を設け、必要な場面で必要な支援を行えるよう連携を図りながら、計画を検証したり変更したりして必要なサービス利用に繋げた。(計画相談対応数については 計1,850件)
- ・ご家族不在や病気等の緊急時、また、コロナの影響におけるサービス調整必要時などについては、行政やサービス事業所等と連絡調整を図り、迅速に対応して生活の場の確保に努めた。

(2)苦情や要望に対する取り組み

苦情相談窓口を設け、利用者の意見に真摯に対応していくとともに、意見や要望に対しても丁寧に説明や対応を行いサービスの質の向上を図る。

↓

- ・苦情受付はありませんでしたが、意見要望受付が1件ありました。利用者の現状に関する書類記載間違いがあり、ご家族より確認の問い合わせに対応しています。

(3)自立生活援助事業実施に向けての取り組み

令和3年度の自立生活援助事業の実施に向け、支援内容に関する周知や記録方法等を検討しながら、スムーズな事業実施に向けた準備を行っていく。

↓

- ・自立生活援助事業の令和3年4月開設に向けて、行政や実施している事業所への問い合わせにて情報収集を図り、指定申請の準備や支援内容に関する周知、記録方法等についてタイムスケジュールを組んで検討を重ね準備を整えました。

(4)地域貢献活動の取り組み

法人各事業所の協力により、「在宅安心さぼーと事業」を継続し、地域における公益的な取り組みを実施する責務を果たす。

↓

- ・「在宅安心さぼーと事業」を実施。地域生活を送っている障害のある方やそのご家族に対して、福祉サービス以外の各種相談への対応や必要に応じて生活の手助けを行なっている。令和2年度の実績については別紙。

2. 年間事業報告

月	日	内 容	備 考
4	1	事業開始	
	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
5	11	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
6	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
7	9	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
8	11	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	

9	10	相談支援事業所内担当者会	
	10	松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会	
	28	松山市障がい者総合支援協議会こども支援部会乳幼児小部会	
		各関係機関とのケア会	
10	9	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
11	5	相談支援事業所連絡会に関する検討	各4センター児発管・相談員、松山市障がい福祉課
	9	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
12	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
1	8	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
2	9	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
3	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	

※松山市障害者総合支援協議会部会等

今年度はコロナウィルスの影響で、松山市障害者総合支援協議会等も定期的な部会実施ができませんでした。子ども支援部会においては昨年度まで継続的に協議してきた中で、「研修会の実施」を行うこととし、6月に予定していましたが、これについてもコロナウィルス感染防止の観点で実施を見送ることとしました。また、コロナ禍において、協議についても必要に応じて開催するとし、例年通りの定期的な協議は実施しませんでした。

※事業所内においては、支援の強化を図るため、毎朝時間を設けて情報共有を図ったり、月1回担当者会を設けて情報の共有や協議検討等を図りました。

3. 利用者(児)の状況

(1)市町別契約者(児)数

市町	契約者(児)	未就学	就学児童	成人	計
松山市		56	114	229	399
伊予市		0	0	13	13
東温市		0	0	3	3
久万高原町		0	0	4	4
松前町		1	0	4	5
砥部町		0	0	3	3
今治市		0	0	24	24
新居浜市		0	0	13	13
西条市		0	0	10	10
四国中央市		0	0	5	5
宇和島市		0	0	8	8
八幡浜市		0	0	8	8
大洲市		0	0	10	10
西予市		0	0	9	9
内子町		0	0	7	7
伊方町		0	0	0	0
鬼北町		0	0	1	1
愛南町		0	0	1	1
藍住町(徳島県)		0	0	1	1
四日市市(三重県)		0	0	1	1
計		57	114	354	525

(2)計画相談支援数

計画相談	契約者(児)	未就学	就学児童	成人	計
計画(案)		57	114	221	392
計画		42	121	211	374
モニタリング		71	216	797	1084
計		170	451	1229	1850

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内 容	件数
	0件

意見要望受付	
内 容	件数
利用者ご家族より、サービス等利用計画の記載に関する訂正	1件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	27	3h	【法人】新任研修Ⅰ(ビデオ研修)	事業所内	越智
5	20	3h	【法人】救命救急講習会	いつきの里	藤高
	27	4h	【法人】新任研修Ⅱ(Zoom研修)	事業所内	越智
6	30	4h	【法人】新任研修Ⅲ兼中堅研修Ⅰ	堀江公民館	越智
			【外部】障がい児・者相談支援事業全国連絡協議会総会及びコーディネーター研修会	※総会は書面決済・研修は中止	
7	20	4h	【法人】中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ	堀江公民館	西村
	22	0.5h	【内部】虐待防止研修グループワーク	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
8	17	4.25h	【外部】愛媛県精神障がい者支援の障がい特性と支援技法を学ぶ研修(講義)	※オンライン講義 事業所内	武田
	18	3h	【法人】全階層研修Ⅰ	堀江公民館	西村
	21	1h	【内部】事例検討会	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
	26	3d	【外部】就業支援基礎研修	愛媛県職業能力開発促進センター	藤高
	27				
	28				
	31	2h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修	松山市総合福祉センター	福岡・越智
9	7~28	1d	【内部】のぞみホームズ巡回研修	のぞみホームズ	西村・武田・越智
	8	1d	【外部】愛媛県精神障がい者支援の障がい特性と支援技法を学ぶ研修(演習)	愛媛県身体障がい者福祉センター	武田
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修グループワーク	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
10	12	1h	【外部】南北社協事例検討会	松山市総合福祉センター	福岡
	21	0.5h	【内部】ビデオ研修	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
	28	2h	【外部】松山市成年後見制度実務者研修	松山市総合福祉センター	福岡・越智
	29	1d	【外部】地域別再犯防止推進会議 地域福祉支援検討会及び地域福祉研修	愛媛県立図書館	藤高・越智
11	11	2d	【外部】強度行動障がい支援者養成研修(基礎)	大洲市	武田・越智
	12				
	20	1.5h	【法人】虐待防止研修会	堀江公民館	西村・武田・福岡
12	21	0.5h	【内部】ビデオ研修	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
	25	2d	【外部】強度行動障がい支援者養成研修(実践)	大洲市	武田・越智
	26				
1	22	0.5h	【内部】虐待防止研修グループワーク	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
2	4	2.5h	【外部】愛媛県障がい者虐待防止・権利擁護セミナー	※YoutubeLive	西村・福岡
	5	2h	【外部】高次脳機能についての研修会(愛媛県障がい者一般就労移行等促進事業)	※リモート 事業所内	西村・藤高
	24	1h	【内部】事例検討会	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
3	8	2h	【外部】松山市障がい者差別解消法研修会	※オンライン	越智
	11	2h	【外部】松山市障害児相談支援に関する研修	松山市青少年センター	西村・藤高・福岡・越智
	19	2h	【外部】相談支援事業に関する勉強会	ひなたぼっこワークここ	西村
	22	0.5h	【内部】虐待防止研修グループワーク	事業所内	西村・武田・藤高・福岡・越智
※相談支援定期勉強会、北部事例検討会はコロナウィルス対応のため今年度は実施せず ※南北社協事例検討会は8月、10月、12月に実施され、市内各相談支援事業所を日程を分けて実施 ※全国的障害福祉関係職員研究大会、愛媛県知的障害者福祉協会職員研修会等は中止					